

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### INHOUSE TRAININGS, BERATUNGS- UND ENTWICKLUNGSPROJEKTE

#### Zahlungsbedingungen

Nach Erteilung des Auftrages und Vertragsabschluss ist ein Euro in bar zu bezahlen. Innerhalb einer Woche erhalten Kundinnen und Kunden eine Auftragsbestätigung samt Rechnung, diese ist bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn auf unser Konto zu überweisen. Bei größeren und längerfristigen Projekten kann icon eine pauschale Abrechnung in mehreren Teilen vornehmen – etwa bei Vertragsabschluss, Projektstart, vereinbarten Meilensteinen und nach Abschluss des Projektes. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher Mahnkosten und Inkassospesen verpflichtet.

#### Stornierung

Stornierungen können wir nur in schriftlicher Form entgegennehmen. Wir bitten um Verständnis, dass bei einer Stornierung sechs bis zwei Wochen vor Beginn einer Veranstaltung 50 % der vereinbarten Gesamtsumme zuzüglich Steuern als Stornogebühr verrechnet werden. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor

Veranstaltungsbeginn wird der Gesamtbetrag zuzüglich Steuern fällig.

#### Ausschluss von einer Veranstaltung

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele zu gewährleisten behält sich icon das Recht vor, auch ohne Angabe von Gründen Personen von der Teilnahme auszuschließen.

#### Urheberrecht

Skripten und Unterlagen sind im Veranstaltungsbeitrag inkludiert. Alle im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von icon vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden

#### Datenschutz

Alle persönlichen Angaben von Kundinnen und Kunden werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **Haftungsausschluss**

icon haftet nicht für Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände bei Veranstaltungen.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Wien.

## LEHRGÄNGE

### Anmeldung

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung per e-mail, Post oder Fax erhalten Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung, sofern ein freier Lehrgangsort zur Verfügung steht. Sollten alle Lehrgangsorte bereits gebucht sein, informieren wir Sie gerne von späteren Terminen bzw. setzen Sie auf Wunsch auf eine Warteliste.

Für die Einhaltung unserer hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer pro Lehrgang begrenzt, ebenso ist die Durchführung von Lehrgängen von dem Erreichen einer Mindestzahl von Teilnehmerinnen und Teilnehmern zu einem bestimmten Stichtag abhängig. Die Mindest- bzw. Maximalzahlen finden Sie jeweils in den Ausschreibungstexten zu den Lehrgängen.

Bei manchen Lehrgängen ist ein Auswahlverfahren (Aufnahmegespräch, Auswahlseminar etc.) vorgesehen, Details dazu finden Sie ebenfalls in den Ausschreibungstexten und Informationsunterlagen.

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele zu gewährleisten behält sich icon das Recht vor, auch ohne Angabe von Gründen Personen von der Teilnahme auszuschließen.

### Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt des von icon unterfertigten Ausbildungsvertrages, spätestens jedoch sechs Wochen vor Lehrgangsbeginn ist eine im Ausbildungsvertrag festgehaltene Anzahlung fällig, um den Lehrgangsort zu sichern. Die weiteren Lehrgangbeiträge sind je nach Vereinbarung monatlich oder jeweils zu Semesterbeginn fällig. Der abgeschlossene Vertrag erstreckt sich auf den gesamten Lehrgang. Bei Nichtteilnahme an einzelnen Teilen aus dem Gesamtumfang des Lehrgangs kann kein Beitrag für nicht in Anspruch genommene Leistungen refundiert werden. Bei vorzeitigem Ausstieg vor Lehrgangsende ist der gesamte Lehrgangsbeitrag fällig. Etwaige Übernachtungen sind – wenn nicht anders angegeben – nicht in Lehrgangsbeiträgen enthalten.

### Änderungen oder Absage

Die Vorbereitungen eines Lehrgangs erfolgen sehr langfristig, sodass manchmal Änderungen der Abfolge, der Veranstaltungstermine, der Veranstaltungsorte oder der angeführten Trainerinnen und Trainer notwendig sind. Selbstverständlich informieren wir Sie sofort von derartigen Änderungen. Sicher unverändert bleiben die Ziele und Inhalte der Veranstaltungen sowie der Leistungsumfang und der vereinbarte Lehrgangsbeitrag. icon bittet um Verständnis, dass wir uns auch die Absage von Lehrgängen aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl vorbehalten müssen. In diesem Fall erstatten wir

selbstverständlich alle bereits bezahlten Seminargebühren umgehend zurück.

### Stornobedingungen

Kurzfristig freiwerdende Lehrgangsplätze sind kaum wieder neu zu vergeben. Teilen Sie uns sechs bis spätestens drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung mit, dass Sie nicht am Lehrgang teilnehmen können, müssen wir daher 50 % des Lehrgangsbeitrages als Stornogebühr verrechnen. Bei einer Stornierung innerhalb von drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 80 % des Lehrgangsbeitrages fällig. Natürlich kann zu jedem Zeitpunkt ohne zusätzliche Kosten eine geeignete und etwaigen Aufnahmekriterien entsprechende Person als Ersatzteilnehmer oder eine Ersatzteilnehmerin gestellt werden. Stornierungen können wir nur in schriftlicher Form entgegennehmen.

### Urheberrecht

Skripten und Unterlagen sind im Lehrgangsbeitrag inkludiert. Alle im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von icon vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

### Datenschutz

Alle persönlichen Angaben von Teilnehmern und Teilnehmerinnen werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Wien.

## ÖFFENTLICHE SEMINARE & TRAININGS

### Anmeldung

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung per e-mail, Post oder Fax erhalten Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung, sofern ein freier Seminarplatz zur Verfügung steht. Sollten alle Seminarplätze bereits gebucht sein, informieren wir Sie gerne von späteren Terminen bzw. setzen Sie auf Wunsch auf eine Warteliste.

Für die Einhaltung unserer hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf zwölf Personen pro Seminar begrenzt, ebenso ist die Durchführung von Seminaren von dem Erreichen einer Mindestzahl von acht Teilnehmerinnen und Teilnehmern zu einem bestimmten Stichtag abhängig. Diese Mindest- bzw. Maximalzahlen gelten für alle Seminare, wenn nicht im Ausschreibungstext andere Zahlen angegeben sind.

### Zahlungsbedingungen

Nach der Anmeldung erhalten Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Die Rechnung ist bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn fällig.

### Stornobedingungen

Kurzfristig freiwerdende Seminarplätze sind nur schwer wieder neu zu vergeben. Teilen Sie uns vier bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung mit, dass Sie nicht am Seminar bzw. Training teilnehmen können, müssen wir daher 50 % des Seminarbeitrages als Stornogebühr verrechnen. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird der Gesamtbetrag fällig. Natürlich kann zu jedem Zeitpunkt ohne zusätzliche Kosten ein Ersatzteilnehmer oder eine Ersatzteilnehmerin gestellt werden. Stornierungen können wir nur in schriftlicher Form entgegennehmen.

### Absage oder Änderung der Veranstaltung

Im Fall zwingender Verhinderungen von Trainerinnen oder Trainern behält sich icon das Recht vor, eine oder mehrere qualifizierte Ersatzpersonen als Seminarleiterinnen und Seminarleiter zu benennen. icon bittet um Verständnis, dass wir uns auch die Absage von Veranstaltungen aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl vorbehalten müssen. In diesem Fall erstatten wir selbstverständlich alle bereits bezahlten Seminargebühren zurück. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen und Änderungen rechtzeitig zu informieren.

## **Ausschluss von einer Veranstaltung**

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele zu gewährleisten behält sich icon das Recht vor, auch ohne Angabe von Gründen Personen von der Teilnahme auszuschließen.

## **Urheberrecht**

Skripten und Unterlagen sind im Seminarbeitrag inkludiert. Alle im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von icon vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## **Datenschutz**

Alle persönlichen Angaben von Teilnehmern und Teilnehmerinnen werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Wien.